

Datenschutzerklärung

der Hörservice Schweiz AG (HSAG)

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Beschaffung und weitere Bearbeitungen von Personendaten durch Hörservice Schweiz AG (nachfolgend HÖRSERVICE). Fragen und Anliegen hierzu richten sie bitte an folgende Adresse:

Hörservice Schweiz AG | Fröhlichstrasse 51 | 8008 Zürich
044 281 92 87 | info@hoerservice-zuerich.ch

1. BEARBEITUNG VON PERSONENDATEN

Wir erheben und bearbeiten Personendaten von folgenden Personen (PERSONEN):

- Besuchern und Kunden unseres Geschäfts;
- Personen, die auf andere Weise mit uns in Kontakt tretend (z.B. E-Mail oder Telefon);
- Weiteren Personen, deren Angaben wir von verbundenen Gesellschaften, Geschäftspartnern oder Dritten im Rahmen des Betriebs unseres Geschäfts und der Erbringung unserer Dienstleistungen zur Verfügung gestellt erhalten.

Die Personendaten werden im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit von den PERSONEN direkt erhoben bzw. bekanntgegeben, sie werden aus vorhandenen Datenbanken von verbundenen Gesellschaften, Geschäftspartnern oder anderen Dritten übernommen oder aus öffentlichen Quellen beschafft (z.B. Zefix, Telefonbücher, etc.).

HÖRSERVICE bearbeitet namentlich folgende Kategorien von Personendaten (PERSONENDATEN):

- Persönliche Daten und Kontaktinformationen: Dazu gehören z.B. der Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geschlecht und Korrespondenzsprache etc.;
- Daten über gekaufte Produkte und bezogene Dienstleistungen: Dazu gehören z.B. Informationen über die von Ihnen gekauften Produkte, Anpassungen, Wartungen und andere erbrachte Serviceleistungen, andere Hörgeräte, die Sie probiert haben, die Hörschwäche, die Präferenzen etc.;
- Daten im Zusammenhang mit Kommunikation, wie z.B. Informationen zum bevorzugten Kommunikationskanal, Korrespondenz und Inhalt (einschliesslich Aufzeichnungen der Kommunikation) etc.

2. ZWECK DER BEARBEITUNG

HÖRSERVICE kann die PERSONENDATEN soweit nach anwendbarem Recht zulässig unter anderem für folgende Zwecke bearbeiten (BEARBEITUNGSZWECK):

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Beratung und Verkauf von Hörhilfen und Erbringung damit zusammenhängender Leistungen;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen sowie Newsletter und Zusendung von Produkteempfehlungen bzw. ergänzenden Informationen zugekauften und gestützt auf Bestell-, Einkaufs- bzw. Beratungshistorie empfohlenen Produkten (per E-Mail oder auf andere Weise), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde

von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT;
- Für andere Zwecke, soweit eine gesetzliche Pflicht die Bearbeitung erfordert oder die Datenerhebung aus den Umständen erkennbar oder angezeigt waren;
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. durch Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

3. DATENBEKANNTGABE

HÖRSERVICE kann die PERSONENDATEN soweit nach anwendbarem Recht zulässig an verbundene Unternehmen, Geschäftspartner und Dritte weitergeben, welche die PERSONENDATEN für den BEARBEITUNGSZWECK im Auftrag von HÖRSERVICE oder für eigene Zwecke bearbeiten.

4. DATENAUFBEWAHRUNG

HÖRSERVICE speichert PERSONENDATEN in der Regel während 10 Jahren, soweit im Einzelfall keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, dies aus Beweisgründen erforderlich ist oder ein anderer nach berechtigter Ausnahmegrund besteht, oder eine frühere Löschung angezeigt ist (namentlich weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder HÖRSERVICE zu deren Löschung verpflichtet ist).

5. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Jede betroffene Person, hat gegenüber HÖRSERVICE ein Auskunftsrecht über sie betreffende Personendaten. Zudem hat sie das Recht, von HÖRSERVICE die Berichtigung, Löschung und Einschränkung von sie betreffende Personendaten zu verlangen sowie einer solchen Bearbeitung von Personendaten zu widersprechen. Soweit eine gesetzliche Pflicht zur Datenbearbeitung besteht oder andere Rechtfertigungsgründe vorliegen, behalten sich HÖRSERVICE sowie sämtliche verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner und Dritte, denen Personendaten bekanntgegeben wurden, vor, die betreffenden Personendaten trotzdem zu bearbeiten.

6. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

HÖRSERVICE kann die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anpassen. HÖRSERVICE stellt auf Anfrage die aktuell gültige Datenschutzerklärung zur Verfügung.