

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Hörservice Schweiz AG (HSAG)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten in der jeweils aktuellen Fassung für alle Vertragsbeziehungen zwischen der HSAG und den von ihr betreuten Kunden*. Die Geltung ist ausschliesslich; widersprechende Vereinbarungen gelten nur als anerkannt, soweit ihnen HSAG schriftlich zugestimmt hat. Die jeweils gültige Version der AGB ist auf der Website www.hoerservice.ch publiziert.

HSAG ist ein von audibene GmbH in Bern (audibene) qualifiziertes Partnerunternehmen und beauftragt, für audibene-Kunden Leistungen zu erbringen. audibene-Kunden stehen in einem direkten Vertragsverhältnis mit audibene und es gelten vornehmlich die Vertragsbedingungen mit audibene; ergänzend, im Verhältnis zu HSAG, kommen vorliegende AGB zur Anwendung.

2. Vertragsgegenstand

HSAG verpflichtet sich gegenüber den Kunden die Aufträge nach diesen AGB zu erbringen.

3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag zwischen HSAG und den Kunden kommt erst durch ausdrückliche Auftragsannahme zustande. Diese erfolgt durch eine Auftragsbestätigung, die Vornahme von zahlungspflichtigen Leistungen oder die Ausleihe von Geräten zur Anprobe sowie durch die Lieferung bestellter Produkte. Einmal bestätigte Aufträge können nur mit Zustimmung von HSAG wieder aufgehoben werden.

4. Produkte, Dienstleistungen und Preise

Angaben zu Produkten und Dienstleistungen, Lieferzeiten und Preisen erfolgen freibleibend. Sollte ein Produkt im Zeitpunkt der Ablieferung nicht mehr verfügbar sein, behält sich HSAG vor, das Produkt in Rücksprache mit dem Kunden gegen ein gleichwertiges auszutauschen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive MwSt.

5. Lieferbedingungen

Die Leistungen der HSAG werden dem Kunden in dem von ihm gewählten Fachgeschäft erbracht; Produkte werden ihm dort angepasst und übertragen.

In Aussicht gestellte Liefertermine sind abhängig von korrekten und termingerechten Lieferungen durch Hersteller und andere Dienstleister und erfolgen deshalb ohne Gewähr. HSAG haftet nicht für Folgeschäden aus falscher oder verspäteter Lieferung.

6. Wartung, Garantie und Haftung

Es gelten für alle Produkte die individuellen Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen jeweiligen Hersteller. Die gesetzliche Garantie auf Hörgeräte beträgt 24 Monate ab Kaufdatum. Mangelhafte Produkte werden während der Garantiefrist kostenlos repariert oder ersetzt. Ist ein Produkt nicht mehr reparierbar und kann es nicht mehr durch ein gleiches Modell ersetzt werden, wird es durch ein gleichwertiges Nachfolgemodell

ersetzt. Die Entscheidung bezüglich Garantie und Reparierbarkeit liegt bei den jeweiligen Herstellern. Garantieleistungen beziehen sich ausschliesslich auf Material- und/oder Herstellerfehler.

Schäden an Produkten durch normale Abnutzung, nicht sachgemässe Pflege oder Anwendung, sowie willkürliche Beschädigungen sind durch die Garantie nicht gedeckt. Für solche Reparaturaufträge kann HSAG dem Kunden auf Verlangen gesonderte Kostenvoranschläge zur Genehmigung unterbreiten.

7. Rücknahme

Der Kunde hat kein Recht, ihm verkaufte Produkte zurückzugeben und den Vertrag zu widerrufen. HSAG kann in Rücksprache mit dem Kunden Ausnahmen machen, soweit es sich um Produkte handelt, welche sich in einwandfreiem hygienischem und ungeöffnetem Zustand befinden.

8. Zahlungsbedingungen

Zahlung haben netto innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Bei Nichteinhaltung von Zahlungsfristen befindet sich der Kunde ohne Mahnung in Verzug. HSAG ist berechtigt nebst einem Verzugszins von 5 Prozent eine pauschale Umrtriebsentschädigung von CHF 20.- pro Mahnung einzufordern. Die Einforderung von darüberhinausgehendem Verzugs Schaden bleibt vorbehalten.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben dem Kunden überlassene Produkte im Eigentum der HSAG. HSAG ist berechtigt, auf Kosten des Kunden einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

10. Datenschutz

HSAG bearbeitet Personendaten von Kunden gemäss den Bestimmungen der Datenschutzerklärung der HSAG in der jeweils aktuellen Fassung, wie sie auf www.hoerservice.ch einsehbar ist.

Der Kunde ist einverstanden, dass HSAG Personendaten des Kunden an mit ihr verbundene Unternehmen und Geschäftspartner weitergibt, insbesondere zur Anbahnung, zum Abschluss und zur Abwicklung von Geschäftsbeziehungen, für Marketingaktivitäten, zur Erstellung und Publikation und Berichten, für Schulungszwecke, zur Forschung und Entwicklung, sowie, falls nötig, für Untersuchungen und rechtliche Angelegenheiten.

Der Kunde ist einverstanden, dass HSAG, mit ihr verbundene Unternehmen oder Dritte, denen sie Kundendaten weitergegeben hat, ihm auf elektronischem oder anderem Weg Werbung über unsere bzw. deren Produkte und Dienstleistungen zukommen lassen; die Zustellung von Werbung kann jederzeit durch Mitteilung an die in der Werbung angegebenen Stelle einfach und kostenlos abgelehnt werden.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die AGB und die Verträge, die auf der Basis dieser AGB geschlossen werden, unterliegen Schweizer Recht. Gerichtsstand ist am Sitz der HSAG in Zürich. HSAG behält sich vor, den Gerichtsstand einseitig am Wohnsitz des Kunden zu wählen.